

REGULAMIN AKCJI TESTERSKIEJ „MIEJ OKO NA KREM”

1. Organizatorem Akcji Testerskiej „MIEJ OKO NA KREM” (zwanej dalej „Akcją”) jest Clochee sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Ks. Bogusława X 10/2, 70-441 Szczecin zarejestrowana w Sądzie Rejonowym – Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze KRS: 0000470899, NIP: 852-260-34-57, REGON: 321395694 (zwana dalej „Clochee”)
2. Do Akcji mogą przystąpić wszystkie osoby zamieszkujące i przebywające na terenie Polski w czasie trwania Akcji.
3. Udział w Akcji jest całkowicie dobrowolny.
4. Akcja trwa **od 17.10.2022 do dnia 30.10.2022 (do północy)** lub do wyczerpania zapasów produktu do testów: Intensywnie regenerujący krem/maska pod oczy.
5. Akcja polega na przesłaniu do testów przez Clochee pełnowartościowego produktu Intensywnie regenerujący krem/maska pod oczy (1 sztuka) każdemu Klientowi, który kupi kremu do twarzy i/lub serum do twarzy (określony w §1 w punkcie 1) i zgłosi ten fakt poprzez formularz zawarty na stronie <https://www.miejokonakrem.pl/> i udokumentuje ten zakup poprzez załączenie paragonu do formularza.

§1 SZCZEGÓŁOWE ZASADY AKCJI

1. Do udziału w akcji, uprawnia zakup kremu do twarzy i/lub serum do twarzy wyprodukowanego przez firmę Clochee, pod markami takimi jak: Clochee Simply Organic, Clochee MEN, Clochee by VP, co oznacza, że zakup dowolnego serum i/lub kremu z ww. marek uprawnia do zgłoszenia się w celu otrzymania za darmo do testu produktu Intensywnie regenerujący krem/maska pod oczy.
2. Z akcji wykluczone są produkty funkcjonujące pod markami: Pure by Clochee, Clochee Baby&Kids, co oznacza, że ich zakup nie będzie uprawniał do otrzymania do testów produktu: Intensywnie regenerujący krem/maska pod oczy.
3. Zakup kremu do twarzy i/lub serum do twarzy może zostać dokonany w dowolnym punkcie sprzedaży oficjalnie współpracującym z firmą Clochee na terenie Polski, zarówno on-line jak i off-line.
4. Zakup kremu do twarzy i/lub serum do twarzy musi zostać dokonany w czasie trwania Akcji, czyli w dniach 17.10.2022-30.10.2022 (do północy). Wszelkie paragony z datą wcześniejszą niż 17.10.2022 nie będą brane pod

uwagę. Wszelkie paragony z datą późniejszą niż 30.10.2022 (do północy) nie będą brane pod uwagę.

5. Organizator będzie przysyłał 1 sztukę produktu Intensywnie regenerujący krem/maska pod oczy jedynie osobom, które:
 - a) rejestrują się poprzez formularz zamieszczony na stronie <https://www.miejokonakrem.pl/>, prawidłowo podając wymagane dane oraz załączając wyraźny skan lub zdjęcie paragonu potwierdzającego zakup produktu/produktów określonych w §1 w punkcie 1.
 - b) w wyjątkowych sytuacjach dopuszcza się przesłanie zgłoszenia poprzez kontakt z Obsługą Klienta firmy Clochee, niemniej musi ono zawierać wszystkie dane, które są wymagane w formularzu oraz wyraźny skan lub zdjęcie paragonu potwierdzającego zakup produktu/produktów określonych w §1 w punkcie 1.
 - c) Zarówno w przypadku podpunktu a) jak i b) punktu 5, osoba biorąca udział w Akcji proszona jest o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, celem prawidłowego przeprowadzenia Akcji. Wyrażenie tych zgód jest dobrowolne, ale ich brak będzie skutkowało nie wzięciem pod uwagę zgłoszenia do Akcji.
6. Załączenie do formularza zamieszczonego na <https://www.miejokonakrem.pl/> nieczytelnego paragonu będzie skutkowało automatycznym wykluczeniem osoby, która go zamieściła z Akcji.
7. Załączenie do formularza zamieszczonego na <https://www.miejokonakrem.pl/> paragonu potwierdzającego zakup innego produktu niż określony w §1 w punkcie 1 będzie skutkowało automatycznym wykluczeniem osoby, która go zamieściła z Akcji.
8. W przypadku, gdy na paragonie nazwa zakupionego produktu nie jest jednoznaczna, wymagać to będzie dodatkowej adnotacji z punktu sprzedaży zamieszczonej na paragonie. W takich przypadkach Clochee będzie weryfikować zgodność paragonu z punktem sprzedaży, który poczynił na nim adnotację i zastrzega, że wszelkie samodzielnie poczynione przez Klienta adnotacje nie będą brane pod uwagę i będą skutkowały wykluczeniem z akcji.
9. Jedna osoba, może tylko 1 raz wziąć udział w akcji i uprawniona jest do otrzymania 1 sztuki produktu Intensywnie regenerujący krem/maska pod oczy do testu.
10. Clochee przesyła produkt Intensywnie regenerujący krem/maska pod oczy na adres wskazany w formularzu zgłoszeniowym zawartym na <https://www.miejokonakrem.pl/>. Za podanie nieprawidłowego adresu, Clochee nie odpowiada i może to skutkować nie otrzymaniem produktu do testów.
11. Clochee pokrywa koszty przesyłki na terenie Polski i zastrzega sobie prawo do zastosowania wybranego przez siebie sposobu przesłania produktu.

12. W przypadku podania adresu zagranicznego, kosztem wysłania przesyłki zostanie obciążona osoba biorąca udział w Akcji.
13. W przypadku nie odebrania przesyłki z produktem do testów, Clochee nie ma obowiązku ponownego jej przesłania. Może to mieć miejsce jedynie na wyraźną prośbę osoby biorącej udział w Akcji, z tym, że zostanie ona obciążony kosztami ponownej przesyłki.
14. Wraz z przesyłką produktu zostanie także przesłany link do ankiety dotyczącej testowanego produktu Intensywnie regenerujący krem/maska pod oczy, którą należy uzupełnić po 3 tygodniach regularnego i codziennego stosowania produktu.
15. Wszystkie produkty zostaną przesłane do Klientów po zakończeniu Akcji, czyli najwcześniej 31.10.22, ale nie później niż 10 dni po zakończeniu Akcji.
16. Clochee nie przewiduje wysyłania żadnych innych produktów do testów niż *Intensywnie regenerujący krem/maska pod oczy*, ani wydawania ekwiwalentu pieniężnego.
17. Produkt przesłany do testu nie podlega wymianie na inny.
18. Clochee zastrzega, że liczba produktów Intensywnie regenerujący krem/maska pod oczy przeznaczonych na niniejszą Akcję jest ograniczona.
19. Udział w Akcji jest jednoznaczny z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.

§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Clochee nie ponosi odpowiedzialności za jakość, terminowość świadczonych usług kurierskich i/lub pocztowych, mających na celu dostarczenie produktu do testów.
2. Clochee nie ponosi odpowiedzialności za problemy z siecią Internetową osób biorących udział w akcji.
3. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów technicznych, Clochee zobowiązuje się do możliwie jak najszybszego usunięcia problemu technicznego, niemniej jego wystąpienie nie uprawnia osób biorących udział w akcji do jakiegokolwiek zadośćuczynienia i/lub reklamacji.
4. Wszelkie reklamacje mogą być zgłaszane listownie nie później niż 14 dni po zakończeniu akcji na adres: Clochee sp. z o.o., ul. Ks. Bogusława X 10/2, 70-441 Szczecin, z dopiskiem „**MIEJ OKO NA KREM**” lub drogą mailową na adres: sklep@clochee.com z tytułem maila: „**MIEJ OKO NA KREM**”.